VSWG
VERBAND SÄCHSISCHER WOHNUNGSGENOSSENSCHAFTEN

KOMMUNIKATION / MARKETING

„Schimmelgespräche“: Schimmel vermeiden, Heizkosten senken: klare Kommunikation für zufriedene Mieter

Schimmel in der Wohnung? Ein Dauerthema für Wohnungsunternehmen – oft verbunden mit hitzigen Diskussionen. Mieter fühlen sich im Recht, reagieren genervt oder aggressiv, während Mitarbeitende zwischen Aufklärung und Konfliktbewältigung stehen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Schimmelprävention klar, sachlich und überzeugend kommunizieren.
Mit praxisnahen Argumenten, cleveren Gesprächstechniken und konkreten Formulierungsbeispielen gewinnen Sie Sicherheit in der Beratung – für weniger Streit und mehr Verständnis.

INHALT

- Mieterkommunikation im Wandel:
  Warum Mieter heute „schwieriger“ sind – und wie das die Beratung verändert.
- Die Psychologie hinter Konflikten:
  Warum Mieter oft emotional reagieren und wie Sie mit Aggression, Angst oder Widerstand umgehen.
- Gesprächsaufbau und Argumentation:
  So bringen Sie Fakten auf den Punkt, bleiben ruhig und setzen klare Gesprächsstrukturen ein.
- Praktische Hilfsmittel:
  Vorbereitete Formulierungsbeispiele, Anschreiben und Broschüren, die Ihnen die Aufklärung erleichtern.
- Fallbeispiele und Übungen:
  Gemeinsam analysieren wir reale Gesprächssituationen und erarbeiten lösungsorientierte Strategien.

WEITERBILDUNGS-VERANSTALTUNG
gemäß § 15b Abs. 1
MaBV

REFERENTIN	**Astrid Horváth** Freiberufliche Kommunikationstrainerin Horváth Personaltraining, Leipzig
ZIELGRUPPE	Vorstände, Führungskräfte, Mitarbeiter Bestandsmanagement
TERMIN	**Dienstag, 2. Februar 2027,** 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
ORT	VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden
GEBÜHR	280 € für Mitglieder | 390 € für Nichtmitglieder

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.vswg.de.