



Mieterservice und Bestandsbewirtschaftung entlasten – KI-Werkzeuge für die Wohnungswirtschaft

Im Alltag treffen Fachlichkeit und Emotion aufeinander: Mietminderungs-Anträge, komplexe Betriebskosten-Fragen, lange Beschwerdemails oder gereizte Nachfragen am Telefon. Gleichzeitig soll jede Antwort klar, korrekt und ruhig bleiben.

Dieses Seminar zeigt, wie KI Sie konkret unterstützt – beim Strukturieren, Formulieren und Prüfen. Immer mit fachlicher Endkontrolle und klaren Grenzen.

Sie lernen ...

- lange Beschwerdemails schnell auf den Kern zu reduzieren.
- bei Mietminderung und Betriebskosten sachlich und verständlich zu reagieren.
- belastbare Schreiben vorzubereiten (mit menschlicher Prüfung).
- Tonalitäts-Checks einzusetzen (klar, ruhig, deeskalierend).
- einfache Assistenten für Standardfälle aufzubauen.

INHALT

- Typische Fälle: Mietminderung, Betriebskosten, Fristen, Beschwerden
- Beschwerdemails strukturieren: Sachverhalt – Forderung – nächste Schritte
- Antwortgerüst für klare und professionelle Mieterkommunikation
- Tonalitätsprüfung: sachlich statt scharf, empathisch statt belehrend
- „Echtzeit-Infos“ nutzen, um individueller reagieren zu können
- Mini-Assistent bauen für echte Zeitersparnis: Prompt-Bausteine, Prüfliste und Antwortstruktur
- Qualitätskontrolle und Datenschutz

**WEITERBILDUNGS-
VERANSTALTUNG**
gemäß § 15b Abs. 1
MaBV

REFERENTEN	Astrid Horváth Freiberufliche Kommunikationstrainerin Albert Horváth Co-Trainer Horváth Personaltraining, Leipzig
ZIELGRUPPE	Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihren Arbeitsalltag effizienter gestalten und KI als praxisnahen Helfer für Organisation und Selbstmanagement nutzen möchten
TERMIN	Mittwoch, 7. Oktober 2026 , 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
TECHN. HINWEISE	Voraussetzungen: internetfähiges Gerät (Laptop oder Tablet, idealerweise mit Tastatur)
ORT	VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden
GEBÜHR	220 € für Mitglieder 310 € für Nichtmitglieder

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.vswg.de.