



## Digitale Mieterkommunikation: Was geht und was ist vielleicht noch zu früh?

Mit der zunehmenden Digitalisierung und den Chancen der Generativen Künstlichen Intelligenz steigen die Möglichkeiten, die Kundenkommunikation und die Abläufe effizienter zu gestalten, Daten schneller aufzubereiten und über mobile Endgeräte dort verfügbar zu machen, wo sie gebraucht werden. Gleichzeitig wird man den wachsenden Ansprüchen der Kunden an Zuverlässigkeit, Auskunftsfähigkeit und Bearbeitungsgeschwindigkeit gerecht.

Das Ziel des Seminars ist es deshalb, die Chancen und Risiken der digitalen Mieterkommunikation (inkl. Anwendungen von KI) aufzuzeigen und konkrete Handlungsempfehlungen zu den einzelnen Bausteinen zu geben.

### INHALT

- Digitale Revolution – Zahlen und Trends
  - Nutzerzahlen
  - Anwendungsformen
- Historische Entwicklung und Überblick über die wichtigsten Begriffe der Künstlichen Intelligenz
  - Algorithmus, maschinelles Lernen, neuronale Netze, Deep Learning, Big Data, Generative Künstliche Intelligenz
- Anwendungsformen der digitalen Mieterkommunikation und der Künstlichen Intelligenz
  - Homepage, Kontaktformulare und digitale Kundenzeitung
  - Mieter- und Immobilienportale
  - Chat und Chatbot
  - Tutorials (selbsterklärende Videos)
  - Suchmaschinenmarketing (SEO, SEA)
  - E-Mail und Newsletter
  - Onlinemarketing (Bannerwerbung, Virales Marketing, Affiliate-Marketing)
  - Mobile Marketing, digitale Wohnungsabnahme, Messenger-Dienste und Apps
  - Virtuelle Wohnungsbesichtigungen, Livestreamings und Videokonferenzen
  - Smarthome (KI)
  - Social Media (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram)
- Chancen und Risiken der digitalen Mieterkommunikation
  - Kundenbindung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
  - Datensicherheit und Datenschutz
  - Altersstruktur der Mieter – Qualifikation der Mitarbeiter
- Fallbeispiele und Zusammenfassung

**WEITERBILDUNGS-  
VERANSTALTUNG**  
gemäß § 15b Abs. 1  
**MaBV**

**REFERENT** **Prof. Dr. Matthias Neu**  
Diplom-Kaufmann, Hochschule Darmstadt

**ZIELGRUPPE** Führungskräfte, Mitarbeiter aus dem technischen und kaufmännischen Bereich

**TERMIN** **Donnerstag, 10. September 2026**, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

**ORT** VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden

**GEBÜHR** 280 € für Mitglieder | 400 € für Nichtmitglieder

**Ihre Ansprechpartnerin:** Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.  
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.  
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.vswg.de](http://www.vswg.de).