VSWG
VERBAND SÄCHSISCHER WOHNUNGSGENOSSENSCHAFTEN

SOZIAL- UND GESUNDHEITSMANAGEMENT

Was ist nur mit meinem Mieter los? – Umgang mit seelisch kranken Mietern

Oft ist das Verhalten von Mietern für Mitarbeiter von Wohnungsunternehmen unerklärlich: Der Mieter lässt die Wohnung verwahrlosen, obwohl er bei der Vermietung einen guten Eindruck machte. Oder es kommt zum Streit aufgrund von merkwürdigen Verhaltensweisen eines Mieters. Andere Mieter verhalten sich merkwürdig, bizarr oder querulatorisch. Oft stehen hinter solchen Verhaltensweisen Verhaltensstörungen oder Erkrankungen. Appelle an die Vernunft sind dann meist zum Scheitern verurteilt.

Dieses Seminar gibt einen Überblick über die wichtigsten seelischen Erkrankungen und Formen abweichenden Verhaltens, denen Mitarbeiter von Wohnungsunternehmen begegnen. Dieser Überblick hilft bei der Klärung der Fragen: Was kann hinter dem Verhalten eines Mieters stecken? Wie sollte man mit dem Mieter umgehen? Welche Unterstützung funktioniert? Was tun, wenn alles scheitert? Schwierige Einzelfälle können im Seminar besprochen werden.

INHALT

- Informationen zu Verhaltensauffälligkeiten und Störungen
- Seelische Erkrankungen: Depression, Angst, Sucht, Wahn, Demenz
- Lösungsansätze für verfahrene Situationen
- Gesprächstechniken für den Umgang mit schwierigen Mietern
- Mieter zur Annahme von Unterstützung motivieren
- Hilfen: rechtliche Betreuung, SGB XII §67 usw.
- Kontakt zu Ämtern und Behörden
- Vorgehen bei gescheiterten Klärungsversuchen

WEITERBILDUNGS-VERANSTALTUNG gemäß § 15b Abs. 1 MaBV

REFERENT	**Robert Montau** Sozialpsychologe, Trainer und Berater für die Wohnungswirtschaft, Hannover
ZIELGRUPPE	Führungskräfte, Mitarbeiter mit Kundenkontakt, Sozialarbeiter
TERMIN	**Montag, 12. April 2027,** 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
ORT	VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden
GEBÜHR	260 € für Mitglieder | 360 € für Nichtmitglieder

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.vswg.de.