



Strategien und praxisorientierte Lösungen beim Kontakt mit psychisch kranken Mietern

Der Umgang mit psychisch erkrankten Mietern stellt oftmals eine Herausforderung dar: sonderbares Verhalten, Konfliktbereitschaft, Hilfsbedürftigkeit, Verwahrlosung etc. Nicht nur die eigene Unsicherheit, fehlende Erfahrung oder unzureichende Handlungsstrategien im Kontakt mit Betroffenen machen das Thema schwierig, sondern auch die Vielzahl unterschiedlicher psychischer Störungsbilder.

INHALT

- Die häufigsten psychischen Erkrankungen, Ursachen und Behandlungsformen
 - Depression, Angst, Schizophrenie, Sucht, Demenz
- Soziale Auswirkungen von psychischen Erkrankungen
 - Sonderbares Verhalten, Verwahrlosung, Konfliktbereitschaft, Nachbarschaftsstreitigkeiten, Jähzorn
- Zusammenhang zwischen psychischer Erkrankung, Aggression und Gewaltbereitschaft
- Strategien, Handlungsempfehlungen und praxisorientierte Lösungen im Umgang mit psychisch Erkrankten
- Unterstützung durch Dritte – Möglichkeiten und Grenzen
 - Gesetzliche Betreuung, Vereine, Behörden und Ämter

LERNZIELE

- Wissenserweiterung bzgl. psychischer Erkrankungen – Verhalten Betroffener richtig einschätzen
- Eigene Handlungsoptionen reflektieren und erweitern
- Eigene Grenzen wahrnehmen und Aufgabenbereich anpassen
- Abbau von Unsicherheit und Vorurteilen

WEITERBILDUNGS-
VERANSTALTUNG
gemäß § 15b Abs. 1
MaBV

REFERENTIN **Caroline Gast**
Diplom-Psychologin, systemische Therapeutin mit Zusatzausbildung systemisches Aggressionsmanagement, Dozentin in den Bereichen Kommunikation und Konfliktlösung
Beraterin und Supervisorin für verschiedene Unternehmen

ZIELGRUPPE Mitarbeiter Bestandsmanagement und Sozialarbeiter

TERMIN **Dienstag, 15. September 2026**, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

ORT VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden

GEBÜHR 260 € für Mitglieder | 360 € für Nichtmitglieder

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.vswg.de.