VSWG
VERBAND SÄCHSISCHER WOHNUNGSGENOSSENSCHAFTEN

SOZIAL- UND GESUNDHEITSMANAGEMENT

Vom Stillstand zur Bewegung – Blockaden auflösen bei sozial überforderten Mietern

Im Gespräch klingt alles geklärt: Der Mieter stimmt zu, verspricht den Rückruf, die Unterlagen oder den nächsten Termin und anschließend geschieht wieder nichts. Manche Menschen sind tatsächlich überfordert. Andere vermeiden Anstrengung, schieben Verantwortung ab, sagen vor allem das, was die Situation gerade beruhigt, oder lehnen Hilfe trotz erkennbarer Folgen ab.

Für Sozialmanager, Sozialberater und Kümmerer ist entscheidend, Zustimmung nicht mit tatsächlicher Bereitschaft zu verwechseln. Im Seminar üben die Teilnehmer, Widersprüche respektvoll anzusprechen, konkrete Schritte einzufordern und auch dann klar zu bleiben, wenn Zusagen erneut nicht eingehalten werden. So entsteht ein Vorgehen, das weder vorschnell entschuldigt noch pauschal verurteilt.

INHALT

- Kann nicht, weis nicht wie oder will nicht? Ursachen und Veränderungsbereitschaft einschätzen
- Warum Menschen zustimmen, obwohl sie nicht handeln: Konfliktvermeidung, Gesichtsverlust oder Zeitgewinn
- Beratungsresistenz und erlernte Passivität: wenn mehr Hilfe die Eigenaktivität weiter verringert
- Unterstützen ohne zu übernehmen: Verantwortung und Entscheidung beim Mieter lassen
- Verständnis und Konsequenz: warum beides für eine tragfähige Arbeitsbeziehung notwendig ist

IHR NUTZEN

- Sie erkennen schneller, welche Art von Unterstützung oder Klarheit die Situation braucht.
- Sie erhöhen die Chance, dass aus einem Ja eine tatsächliche Handlung wird.
- Sie verlieren weniger Zeit in folgenlosen Absprachen und immer neuen Gesprächsrunden.
- Sie bleiben professionell, auch wenn Vereinbarungen wiederholt nicht eingehalten werden.

WEITERBILDUNGS-VERANSTALTUNG
gemäß § 15b Abs. 1
MaBV

REFERENTIN	**Astrid Horváth** Freiberufliche Kommunikationstrainerin Horváth Personaltraining, Leipzig
ZIELGRUPPE	Mitarbeiter aus Sozialmanagement und Sozialberatung sowie Kümmerer und weitere Ansprechpartner für Mieter in schwierigen Lebenslagen
TERMIN	**Mittwoch, 21. April 2027,** 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
ORT	VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden
GEBÜHR	280 € für Mitglieder | 390 € für Nichtmitglieder

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.vswg.de.