VSWG
VERBAND SÄCHSISCHER WOHNUNGSGENOSSENSCHAFTEN

KOMMUNIKATION / MARKETING

Kommunikation und Deeskalation unter dem Aspekt der Neurologie und Psychologie

Das Kommunikations- und Deeskalations-Programm eignet sich als Präventionscoaching und Fort- und Weiterbildung für Berufsgruppen, die vermehrt mit aggressiven und verwirrten Mietern, Angehörigen oder Außenstehenden konfrontiert sind, aber auch für an dem Thema interessierte Personen ist das Programm offen.

INHALT

- Verständnis und Erkennung von Kommunikationskanälen und Disharmonien
- Anwendung von Verhaltensanalyse-Techniken
- Einführung in die menschliche Mimik (Makro- und Mikromimik)
- Identifikation und Interpretation der sieben Basisemotionen und ihrer Signale nach Paul Ekman
- Wahrnehmung, Deutung und Beeinflussung von Veränderungen in der Kommunikation
- Früherkennung nonverbaler Einwände
- Deutung körpersprachlicher Gesten
- Verständnis der Wirkungsinstrumente des nonverbalen Verhaltens und der nonverbalen Erscheinung
- Identifizierung gefährlicher Emotionen
- Umgang mit eigenen Emotionen in Ausnahmesituationen
- Analyse von Repräsentationsmitteln des Menschen und Manipulationsmethoden
- Anwendung von Augenzugangshinweisen
- Kenntnisse der Neurologie und Psychologie, einschließlich Entwicklungspsychologie und Persönlichkeitsstrukturen
- Deutung von Persönlichkeitsstörungen und deren Tendenzen zur Gewalt in Körpersprache und Mimik
- Verwendung der mächtigsten manipulativen Hebel und deeskalierender Sprache
- Anwendung hypnotischer Sprachführung
- Verständnis von Framing und Priming
- Verwendung situativ relevanter Rhetorik

REFERENTIN	**Kati Johannsen** Profilerin, Instructor Self Defense & Coach, NLP-Trainerin, Mentaltrainerin, Traumaberaterin
ZIELGRUPPE	Alle Interessenten
TERMIN	**Dienstag, 23. März 2027,** 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
ORT	VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden
GEBÜHR	300 € für Mitglieder | 420 € für Nichtmitglieder

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.vswg.de.