



Verwahrlosung abbauen – ein Seminar zum Umgang mit verwahrlosten Mietern

Verwahrloste Wohnungen schädigen Vermieter mehrfach: Die Instandsetzung ist mit hohen Kosten verbunden, Gestank und Müll belästigen Nachbarn und schaden dem Ruf des Hauses. Verwahrlosung ist zumeist ein Symptom für tiefer liegende Probleme des Mieters: eine Suchterkrankung, eine Demenz oder milieubedingte Einflüsse, durch die eine schleichende Gewöhnung an die Verwahrlosung entsteht. In zahlreichen Fällen ist es sinnvoll, zunächst mit einer kooperativen Strategie zu versuchen, den verwahrlosten Mieter in die Lösung des Problems einzubeziehen. Scheitert dies, muss eine konfrontative Strategie solide vorbereitet sein.

In diesem Seminar erfahren Mitarbeiter von Wohnungsgenossenschaften, welche Typen von Verwahrlosung es gibt, mit welcher kommunikativen Strategie der Mieter am erfolgreichsten zur Kooperation bewegt wird und welche Institutionen in die Lösung der Notlage einzubeziehen sind.

INHALT

- Hauptursachen
 - Suchtprobleme
 - Depression
 - Demenzielle Erkrankungen
 - Zwanghaftes Horten
 - Verwahrlosung bei jungen Erwachsenen
- Gesprächsstrategien
 - Strategien bei Verwahrlosungstypen
 - Aktivitätstreppe bei Verwahrlosung
 - Kontakt herstellen: Strategien und Formulierungen
 - Gesprächsstrategien bei der Wohnungsbesichtigung
 - Vereinbarungen mit verwahrlosten Mietern
 - Motivieren von verwahrlosten Mietern
 - Fehler im Umgang mit verwahrlosten Mietern
 - Hilfreiche Formulare
 - Helfende Einrichtungen

WEITERBILDUNGS-
VERANSTALTUNG
gemäß § 15b Abs. 1
MaBV

REFERENT **Robert Montau**
Sozialpsychologe, Trainer und Berater für die Wohnungswirtschaft, Hannover

ZIELGRUPPE Hausverwalter, Kundenbetreuer

TERMIN **Dienstag, 29. September 2026**, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

ORT VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden

GEBÜHR 260 € für Mitglieder | 360 € für Nichtmitglieder

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.vswg.de.