VSWG
VERBAND SÄCHSISCHER WOHNUNGSGENOSSENSCHAFTEN

AUSBILDUNG

Prüfungsvorbereitung mündliche Prüfung – Überzeugend herausfordernde Gespräche mit Wissen und Persönlichkeit erfolgreich meistern

Ziel des Seminars ist die praxisnahe Vermittlung von rhetorischen und kommunikativen Fähigkeiten, um herausfordernde Gesprächssituationen erfolgreich zu meistern. Als Auszubildende im dritten Ausbildungsjahr erhalten Sie vor der mündlichen Prüfung eine Unterstützung, um Prüfungssituationen und andere wichtige Gesprächssituationen kompetent zu lösen. Sie bekommen die Möglichkeit, in innovativen Übungen sowie anhand von Beispielen aus der Wohnungswirtschaft und der Dienstleistungsbranche Ihre kommunikativen Fähigkeiten weiterzuentwickeln.

INHALT

- Erfolg in Prüfungssituationen durch rhetorische und kommunikative Kompetenz
- Selbstsicheres Auftreten in herausfordernden Situationen
- Professioneller Umgang mit Lampenfieber und Stresssituationen
- Schwerpunkte einer Aufgabe erkennen und zielführend lösen
- Sicheres und respektvolles Auftreten im Berufsalltag
- Konfliktpotenzial erkennen und gekonnt vermeiden
- Professioneller Umgang mit Vorurteilen
- Herausfordernde Begegnungen mit Menschen souverän lösen
- Kundengespräche erfolgreich führen

FÜR EINEN ABWECHSLUNGSREICHEN UND SPANNENDEN SEMINARTAG SORGT EIN METHODENMIX AUS:

- Einem praxisnahen Erfahrungsaustausch
- Kurzreferaten mit anschließender gemeinsamer Diskussion
- Arbeit in Kleingruppen
- Erfahrungslernen in der Praxis der Wohnungswirtschaft

REFERENT	**Tom Steinborn-Henke** Senior Berater, werdstark henke & henke GbR kompetenzwerkstatt Dresden
ZIELGRUPPE	Auszubildende, die die Ausbildung zum Immobilienkaufmann/-kauffrau absolvieren und die Abschlussprüfung im Sommer 2027 vor der Industrie- und Handelskammer ablegen werden und sich professionell auf die mündliche Prüfung vorbereiten möchten.
TERMIN	**Montag, 31. Mai 2027,** 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
ORT	VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden
GEBÜHR	280 € für Mitglieder | 400 € für Nichtmitglieder

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.vswg.de.