Verband Sächsischer Wohnungsgenossenschaften e.V. · PF10 04 43 · 01074 Dresden

Aareon Deutschland GmbH
Herrn Carsten Wiese
Anna-Louisa-Karsch-Straße 2
10178 Berlin

Verband Sächsischer
Wohnungsgenossenschaften e.V.
Gesetzlicher Prüfungsverband

Ihre Ansprechpartner
Frank Wunsch
Telefon 0351 80701-24
Telefax 0351 80701-66
wunsch@vswg.de

IV-ISA 23. September 2022

Sehr geehrter Herr Wiese,

bei Ihrer Veranstaltung in Leipzig vor kurzer Zeit berichteten Sie, dass sich die Umstellung auf Wodis Yuneo im „Massen-Rollout“ befindet. Ihre Begeisterung darüber teilen leider nicht alle unserer Mitglieder. Es häufen sich Beschwerden bezüglich der Terminierung und des Ablaufs der Umstellung. Dies zusammengetragen und unter Einbindung unseres Fachausschussvorsitzenden des Fachausschuss Digitalisierung & Statistik möchte ich versuchen, Ihnen kurz die Situation zu schildern:

Ursprünglich sollte die Umstellung auf WODIS YUNEO vertraglich im Jahr 2022 erfolgen, was jedoch aus nachfolgend beschriebenen Gesichtspunkten oftmals nicht realisierbar ist.
Das tiefgreifendste Problem ist unserer Einschätzung nach der aktuell erreichte Entwicklungsstand. Viele Funktionalitäten und Programmteile, welche jedoch in der täglichen Praxis dringend benötigt werden und auch bisher in Wodis Sigma genutzt wurden, waren z. T. noch nicht vorhanden, als die Umstellung erfolgen sollte. Der durch Aareon durchgeführte Abgleich zwischen Anforderungskatalog der Genossenschaft und dem Entwicklungsstand zeigt deutlich, dass eine Umstellung bzw. Produktivsetzung nicht möglich ist. Dabei handelt es sich um zentrale Elemente und nicht um lediglich Berichts- oder Auswertefunktionen, auf welche die Genossenschaft anfänglich / kurzfristig verzichten kann.

Eine Verbindliche Auskunft, wann diese Entwicklung abgeschlossen sein wird, kann bislang nicht gegeben werden. Die weitestgehende Programmierung sollte ursprünglich Ende 2021 abgeschlossen sein. Weitere Auskünfte benannten eine Beendigung der Entwicklung zum 31. März 2022. Nach aktueller Lesart ist der Fertigstellungstermin nunmehr der 30. September 2022, welcher jedoch ebenfalls in Frage gestellt wird. Ebenso sind es auch die notwendigen Vorarbeiten (z. B. Schriftverkehr, Abgangsverarbeitung in der Mitgliederverwaltung), welche auch auf Grund von fehlenden personellen Ressourcen nicht im vorgesehenen Zeitplan umgesetzt werden konnten.

Auch im Hinblick auf die bevorstehenden Jahresabschlussarbeiten ist es für unsere Mitglieder, welche Wodis YUNEO im Einsatz haben bzw. noch in diesem Jahr eine Umstellung planen, essenziell wichtig, dass die Funktionalitäten fehlerfrei zur Verfügung stehen und die Jahresabschlussprüfungen sowie die Erstellung des Jahresabschlusses nicht gefährdet werden.

…

Wir bitten Sie, uns und insbesondere die Genossenschaften, welche sich im Umstellungsprozess befinden, über den Entwicklungsstand zu informieren und ggf. die Umstellungstermine im Sinne der Projekte zu verschieben.

Die Wohnungsgenossenschaften können sich dem Eindruck nicht erwehren, dass die Aareon Deutschland GmbH derzeit unter erheblichen (personellen) Problemen leidet. Dieses erstreckt sich über alle Bereiche der Aareon Produktpalette. Entwicklungen geraten ins Stocken und Umsetzungen beim Kunden benötigen eine sehr lange Vorlaufzeit. Einzelfälle haben sich dazu entschlossen, auf eine Unterstützung von Aareon ganz zu verzichten und sehr kostenintensiv einen anderen Anbieter zu wählen.

Wir würden uns freuen, wenn wir zu den vorgenannten Problemen gern tiefgreifender ins Gespräch kommen können und ggf. auch von unserer Seite die Kommunikation zwischen der Aareon und unseren Mitgliedern Unterstützung anbieten können.

Mit freundlichen Grüßen

Mirjam Philipp
Vorstand