

An die Mitglieder des VSWG

DOMUS Consult
Wirtschaftsberatungs-
gesellschaft mbH

Niederlassung Potsdam
Schornsteinfegergasse 13
14482 Potsdam-Babelsberg

Telefon 0331 74330-0
Telefax 0331 74330-15
team@domusconsult.de
www.domusconsult.de

Ihre Ansprechpartnerin: Sophie Quast
Telefon 0351 44079-32, datenschutz@domusconsult.de

Dresden, 21. September 2022

Cyberangriff auf den Wärmemessdienstleister *ista*

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie sicherlich bereits wissen, ist die *ista*-Gruppe von einem externen Cyberangriff betroffen, über welchen der Dienstleister am 29.07.2022 u. a. die zuständige Datenschutzbehörde (Aufsichtsbehörde in Nordrhein-Westfalen) und Polizei informiert hatte (Az. T5.4-40989/22).

Als Sofortmaßnahme wurden alle tatsächlich und potenziell betroffenen IT-Systeme der *ista* kontrolliert vom Netz genommen. Zu diesem Zeitpunkt war unbekannt, ob und welche Daten die Angreifer tatsächlich erlangt hatten bzw. auf welche Daten zugegriffen wurde.

Am 11.08.2022 wurde erneut seitens der *ista*-Gruppe informiert: Die Angreifer konnten nicht auf die Funktionen der Zähler und Messgeräte zugreifen. Ferner wurde von einer Hackergruppe ein Datenpaket veröffentlicht, das im Zusammenhang mit dem Angriff steht. *ista* hat eine Analyse des Datenpakets eingeleitet, um festzustellen, welche Daten veröffentlicht wurden.

Festgestellt und benachrichtigt wurde dann am 22.08.2022, dass die Angreifer personenbezogene Daten, welche die *ista*-Gruppe im Auftrag ihrer Kunden verarbeitet, veröffentlicht hatten. Die personenbezogenen Daten stammen aus einem Archiv aus den Jahren 2006 bis 2012 und bestehen aus Bewohner-Adressen, Nutzernamen, Liegenschaftsnummern, -Verbrauchsdaten (Heiz-, Warm- und Kaltwasserverbrauch), Nutzernummern sowie Angaben über beheizte Flächen. Insgesamt sind keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, wie sie in der DS-GVO definiert sind, enthalten.

Was gilt es für Sie als Auftraggeber der *ista* zu beachten?

Wurden Sie per Posteingang darüber informiert, dass auch personenbezogene Daten Ihrer MieterInnen/Mitglieder veröffentlicht wurden, ist dieser Datenschutzvorfall durch Sie als Auftraggeber bei Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden.

DOMUS Consult
Wirtschaftsberatungs-
gesellschaft mbH

Sitz: Berlin
Lentzeallee 107
14195 Berlin-Dahlem

Geschäftsstelle Dresden:
An der Dreikönigskirche 5
01097 Dresden

Geschäftsstelle Erfurt:
Regierungsstraße 39
99084 Erfurt

Geschäftsführer:
Bernd-Uwe Richter

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Prof. Dr. Klaus-Peter Hillebrand

Rechtsform:
Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Sitz der Gesellschaft: Berlin
HRB 47739 B AG Charlottenburg

USt-IdNr.:
DE 198 253 881

In Sachsen bspw. ist dies per Onlineformular über die Homepage der Sächsischen Datenschutzbeauftragten möglich: <https://www.saechdsb.de/meldung-von-datenschutzverstoessen>.

Mindestinhalte der Meldung eines Datenschutzvorfalles sind:

1. Angaben zum Verantwortlichen >> Name und Anschrift Ihrer Organisation
2. Angaben zur meldenden Person >> Wer meldet den Vorfall (bspw. Datenschutzbeauftragte/r)?
3. Beschreibung des Vorfalls >> betroffene personenbezogene Daten, Anzahl betroffener Datensätze, Kategorien der von dem Vorfall betroffenen Personen (MieterInnen/Mitglieder)
4. Folgen der Datenschutzverletzung >> u. a. Verlust der Vertraulichkeit der Daten durch unbefugte Offenlegung von bzw. unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten

In einem weiteren, zweiten Schritt sind die Betroffenen (MieterInnen/Mitglieder) gem. Art. 34 Abs. 1 DS-GVO darüber zu informieren, dass es diesen Cyberangriff und Datenschutzvorfall gab. Die Empfehlung ist, die Information über Ihre Homepage, alternativ Hausaushänge durchzuführen.

Es ist nicht notwendig, MieterInnen/Mitglieder einzeln, bspw. nach Eingang eines weiteren *ista*-Schreibens inkl. Musterdatensatz, zu informieren.

ista hat eine Webseite eingerichtet, über welche Sie fortlaufend über die Wiederherstellung der Services des Dienstleiters nach dem Cyberangriff informiert werden: <https://www.ista.com/de/updates/>.

Die MieterInnen/Mitglieder selbst müssen keine weiteren Maßnahmen ergreifen. Wir empfehlen, wachsam zu sein und auf ungewöhnliche Ereignisse zu achten, z. B. Kontaktaufnahmen mit der Aufforderung, Daten herauszugeben oder zu ändern oder verdächtige Dateianhänge zu öffnen, die augenscheinlich von der *ista* oder Ihrer Organisation per E-Mail an die MieterInnen/Mitglieder versandt wurden.

Bei Fragen wenden Sie sich gern an das Team Informationssicherheit und Datenschutz der DOMUS Consult unter der Adresse datenschutz@domusconsult.de.

Mit freundlichen Grüßen

i. A. Sophie Quast
Informationssicherheitsbeauftragte (CISO)
Datenschutzbeauftragte (TÜV)