



## Kaufmännische Grundlagen – Forderungsmanagement – buchhalterisch

Möglichkeiten zur Reduzierung von Mietschulden durch ein effizientes Forderungsmanagement. Außenstände schlagen sich direkt in der Ertragsituation der Wohnungsunternehmen nieder. Mit Hilfe eines effizienten Forderungsmanagements lässt sich diese Situation schnell verbessern.

Im Seminar werden Möglichkeiten zur effizienten Gestaltung des Mahnwesens aufgezeigt.

### INHALT

- Mietschulden – Ursachen, Zahlen und Fakten
- Verzugsschäden
  - Mahnwesen, Mahngebühren, Verzugszinsen,
  - Ausbuchen von Forderungen, Wertberichtigung
- Klassisches Forderungsmanagement
  - Mietenbuchhaltung, Lesen und Verstehen von Mieterkonten
- Neuausrichtung des Forderungsmanagements
  - Mieterbetreuung und Sozialmanagement
  - Ratenzahlungen, Mahnsperren, Zahlsperrn
- DV-Systemunterstützung – Offene Posten – Buchhaltung
  - Verrechnung von Offenen Posten, Teilzahlungen

**WEITERBILDUNGS-  
VERANSTALTUNG**  
gemäß § 15b Abs. 1  
**MaBV**

**REFERENTIN** **Kerstin Bonk**  
Dipl.-Kauffrau, Geschäftsführerin, bonkonsult GmbH  
Gesellschaft für Dienstleistungen in der Wohnungswirtschaft mbH, Berlin

**ZIELGRUPPE** Mitarbeiter der Bereiche Rechnungswesen, Forderungsmanagement

**TERMIN** **Montag, 4. Mai 2026**, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

**ORT** VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden

**GEBÜHR** 260 € für Mitglieder | 360 € für Nichtmitglieder

**Ihre Ansprechpartnerin:** Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.  
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.  
Die Teilnehmereinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.vswg.de](http://www.vswg.de).