



## Lärm, Müll, Dreck, Zeug: Strategien gegen vertragswidriges Verhalten

Als Wohnungsgenossenschaften betreiben Sie einen hohen Aufwand, um Ihren Vertragspflichten gerecht zu werden. Allerdings erfüllen Ihre Mieter ihre Pflichten oftmals selbst nicht: Das Treppenhaus verdreckt, die Nachbarn leiden unter Lärm, Sperrmüll sammelt sich im Kellergang, der Müll wird nicht getrennt, die Wohnung ist in einem schlechten Zustand, die Miete wird nicht oder nur teilweise gezahlt oder der Mieter verursacht Schimmel in der Wohnung. Schreiben an den Verursacher erweisen sich dann leider oft als wirkungslos.

In diesem Seminar werden anhand von Fällen aus der Praxis Strategien trainiert, bei Mietern eine nachhaltige Verhaltensänderung zu bewirken. Wir schauen uns besonders die hartnäckigen Fälle an.

### INHALT

- Lärmstörung
- Dreck und Müll
- Verwahrlosung
- Geruchsbelästigung
- Schimmel
- Vorgehen bei aussichtslosen Fällen

**WEITERBILDUNGS-  
VERANSTALTUNG**  
gemäß § 15b Abs. 1  
**MaBV**

**REFERENT** **Robert Montau**  
Sozialpsychologe, Trainer und Berater für die Wohnungswirtschaft, Hannover

**ZIELGRUPPE** Führungskräfte, Kundenbetreuer, Verwalter und Hausmeister

**TERMIN** **Dienstag, 5. Mai 2026**, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

**ORT** VSWG, Seminarraum, Antonstraße 37, 01097 Dresden

**GEBÜHR** 260 € für Mitglieder | 360 € für Nichtmitglieder

**Ihre Ansprechpartnerin:** Frau Cindy Habrom, Referentin Veranstaltungen und Weiterbildung unter Telefon: 0351 80701-22 bzw. habrom@vswg.de.  
Sie erhalten für VSWG-Seminare immer eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.  
Die Teilnahmeinformationen aus dem Bildungsprogramm gelten vollständig. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.vswg.de](http://www.vswg.de).