



**Spannende
Aufgaben
liegen vor uns.**

**Anwendungsbetreuer
Kundensupport (m/w/d)
Wodis Sigma in Leipzig**

Sie möchten nicht jeden Tag das Gleiche tun? Sie analysieren und präsentieren gerne, haben ein Faible für die Digitalisierung? Sie suchen eine Herausforderung? Dann starten Sie durch beim deutschen Marktführer für immobilienwirtschaftliche Software.

Über 1000 Wohnungsunternehmen arbeiten mit unserem Programm Wodis Sigma. 30 Kolleginnen und Kollegen betreuen diese Unternehmen in unserer Helpline. Werden sie Teil dieses engagierten Teams als Anwendungsbetreuer (m/w/d) Kundensupport Wodis Sigma.

Das erwartet Sie:

- › Sie unterstützen fachlich unsere Kunden in der Anwendung unseres ERP-Softwareproduktes Wodis Sigma, in wohnungswirtschaftlichen Fragen zu einzelnen Modulen und auch in der Integration zu unseren digitalen Lösungen.
- › Beispielweise unterstützen Sie unsere Anwender im Tagesgeschäft der Mieten-, Finanz- und Eigentümerbuchhaltung, bei der Steuerung der Instandhaltungs- sowie Vermietungsprozesse.
- › Mit den Kunden kommunizieren Sie selbstständig, um fachliche Kundenanfragen und Kundenanforderungen zu präzisieren oder zu klären.
- › Die Lösungen für die Kundenanfragen erarbeiten Sie eigenständig oder mit Kollegen zusammen und stellen die Lösungen den Kunden vor.

Das erwarten wir:

- › Sie haben erfolgreich Ihre Ausbildung mit wohnungswirtschaftlicher Ausrichtung abgeschlossen oder mehrjährige Erfahrung im 1st Level Support
- › und verfügen über mehrjährige Berufserfahrung in der Immobilienwirtschaft, idealerweise mit Anwendungserfahrungen in unserem Programm Wodis Sigma.
- › Auch in hektischen Phasen zeichnet Sie ein freundliches und souveränes Auftreten und eine hohe Kundenorientierung aus.
- › Sie nehmen Ihre Aufgaben an, verfügen über ein hohes Maß an Lösungsorientierung und ein Talent für Analyse, Konzeption und Organisation.
- › Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Das bieten wir:

- › Einen Arbeitsplatz in einem modernen Unternehmen im Wachstumssegment IT & Digitalisierung für die Immobilienwirtschaft.
- › Eine spannende, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit, in der Sie täglich mit anderen Menschen und neuen Herausforderungen zu tun haben.
- › Gezielte Seminare, Schulungen sowie umfassende individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten.
- › Mobiles Arbeiten ermöglicht Ihnen Flexibilität nach der Einarbeitung.
- › Diverse Zusatzleistungen, wie ein gelebtes Gesundheitsmanagement oder beispielsweise Fahrradleasing.
- › Uns zeichnet aus: ein angenehmes Arbeitsumfeld mit Gestaltungsfreiraum, flachen Hierarchien, kollegialem Zusammenhalt und Spaß am Erfolg.

Kontakt: Ext.Graef.andreas@aareon.com oder unsere Stellenbörse: www.aareon.de/jobs